



Algemene voorwaarden KlusSelect:

Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten aangegaan door: KlusSelect, Nadinegang 108 2719CX te Zoetermeer KvK NR: 55834795 hierna te noemen opdrachtnemer. 2.2. Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer. 3.1. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk. 4.1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal geen beroep doen op deze voorwaarden in contracten met consumenten indien deze voorwaarden een inbreuk maken of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de consument. U geeft toestemming m.b.t. uw persoonsgegevens aan KlusSelect volgens onze Privacy Statement op de website.

Artikel 2. Offerte 1. Offertes gelden uitsluitend voor de termijn zoals vermeld op de offerte tenzij anders vermeld en/of overeengekomen i.v.m. prijsstijgingen en/of duurdere grondstoffen. Offerte 2. Bij grotere en/of complexe renovaties hanteert opdrachtnemer een Fee voor de calculatie en berekening vanaf € 250,00 exclusief BTW welke vooraf door opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk worden overeengekomen per e-mail. Bij afname van de offerte worden de kosten verrekend in de factuur en ontvangt opdrachtgever deze terug van opdrachtnemer.

Artikel 3. Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden 1.3. Opdrachtnemer aanvaardt alleen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. 2.3. Eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever laten echter de toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtnemer onverlet. 3.3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever vinden alleen toepassing op de daarvoor bestemde opdracht.

Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtnemer 1. Opdrachtnemer verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever 1.5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over: a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer; b. het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd; c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van

bouwstoffen, materialen en werktuigen. d. elektriciteit en water. 2.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid 1.5. genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst. 3.5. Als niet aan de in lid 1.5. genoemde zaken is voldaan, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle gevolgen wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt. Dit geldt ook indien door opdrachtgever aan te leveren materialen of uit te voeren delen van het werk niet tijdig, onvolledig of gebrekkig zijn geleverd respectievelijk zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer is in geen geval in verzuim doordat hij om die reden de geplande werkzaamheden niet kan verrichten. Tevens is hij gerechtigd vertragskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Prijzen 1.6. De door de opdrachtnemer in de overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. 2.6. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen door fabrikanten en leveranciers na het verlopen van de overeenkomst kunnen door opdrachtnemer worden doorberekend aan de opdrachtgever in een herziende overeenkomst.

Artikel 7. Meer- en minderwerk 1.7. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever. Hiervoor hanteert opdrachtnemer een uurtarief van € 67,50 excl.BTW per uur. 2.7. Meerwerk omvat enerzijds extra werk doordat opdrachtgever aanvullende wensen heeft op het eerder geoffreerde te realiseren werk. Anderzijds ontstaat meerwerk dat tijdens de uitvoering duidelijk wordt dat er meer onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden dan er gespecificeerd is om het geoffreerde eindresultaat te behalen en/of deze tijdens de opname niet visueel zichtbaar was maar technisch wel hersteld dient te worden. 3.7. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

Artikel 8. Opschorting en intrekken 1.8. Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, dan is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade. 2.8. De te vergoeden schade omvat de voor het gehele werk overeengekomen prijs minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. 3.8. Een partij die verplicht is het eerste te presteren, is bevoegd de nakoming van haar prestatie op te schorten als gegronde vrees bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet, of niet tijdig zal nakomen. 4.8. De gevreesde tekortkoming dient ernstig genoeg te zijn om de opschorting te rechtvaardigen.

Artikel 9. Oplevering werk 1. Als het overeengekomen werk is voltooid, deelt opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk mee dat het werk klaar is om te worden opgeleverd. 2. Opdrachtgever dient het werk binnen 2 dagen na de in lid 1 genoemde mededeling te keuren. Na aanvaarding is het werk opgeleverd. Keurt opdrachtgever het werk niet binnen 2 dagen, dan wordt hij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.

Artikel 10. Herstel gebreken 1.10 Geconstateerde gebreken dienen binnen 2 dagen na de hiervoor omschreven keuring schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer. 2.10. Gebreken die bij de hiervoor omschreven keuring niet waarneembaar waren moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het waarnemen van deze gebreken

aan opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld. 3.10. Opdrachtnemer beoordeelt de gebreken en gaat na of hij hiervoor aansprakelijk is. Opdrachtnemer is onder meer niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is te verstrekken. 4.10. Opdrachtnemer heeft het recht zelf herstel uit te voeren voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is. 5.10. Voldoet opdrachtgever niet aan de in lid 1. en lid 2. omschreven wijze waarop de gebreken gemeld moeten worden, dan vervalt zijn recht tot vordering van herstel door opdrachtnemer. Evenmin kan hij de kosten van herstel door derden op opdrachtnemer verhalen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid pand of grond en materialen van opdrachtgever 1.11. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door materialen, hulpmiddelen of de bewerkte ruimte, ondergrond enz. die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven. 2.11. Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid 1. Opdrachtnemer is niet verplicht geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever, niet zijnde consument, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt.

Artikel 13. Betaling 1.13. Betaling bij een overeenkomst van een renovatie of een verbouwing dient te geschieden "binnen 5 dagen" na verzending van het factuur. 2.13. Bij een overeenkomst betaalt opdrachtgever 20% incl. BTW bij akkoord van de opdracht en alsmede 30% van het totaalbedrag incl. BTW voor aanvang van de werkzaamheden aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer verstuurt de vooraf te betalen facturen in een nader te bepalen termijn van voorgaand aan de start van de werkzaamheden. 3.13. De overige 50% van de overeenkomst wordt tijdens de werkzaamheden gefactureerd. Opdrachtnemer factureert de laatste 5% na oplevering. Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur. 4.13. Na deugdelijk in gebreke stelling is opdrachtnemer gerechtigd alle kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. 5.13. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

6.13. Webshop. Betalingen voor het gebruik van de KlusSelect webshop. Bestellingen van sanitair producten uit de KlusSelect webshop dienen door opdrachtgever volledig en per omgaande te worden uitgevoerd per bankbetaling na ontvangst van het factuur. Na ontvangst van de betaling van opdrachtgever aan opdrachtnemer worden de goederen vanuit de webshop op afroep gezet op een schriftelijk nader te bepalen datum en/of z.s.m. indien in voorraad geleverd middels transport op het overeengekomen afleveradres in Nederland volgens artikel 19.

Artikel 7.13. Ontbinding. Blijft één van de partijen in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door de wederpartij, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij: - in staat van faillissement geraakt - surséance van betaling of schuldsanering aanvraagt - zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd - bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 8.13 Eigendomsvoorbehoud. Opdrachtnemer behoudt zich in deze voorwaarden de eigendom van geleverde goederen voor totdat opdrachtgever volledig aan zijn (betaling) verplichting heeft voldaan.

Artikel 14. Afwijkende wensen 1.14. Afwijkende wensen en/of het gebruik van producten en/of materialen die volgens de richtlijnen voor andere toepassingen zijn bedoeld dan dat opdrachtgever deze verwerkt wilt hebben kan opdrachtnemer een meerprijs berekenen aan opdrachtgever. Voorafgaand zal opdrachtnemer op technisch oogpunt de wensen van de opdrachtgever beoordelen en bespreken. De door de wensen voortvloeiend meerwerk zal vooraf schriftelijk worden overeengekomen als aanvulling op de oorspronkelijke overeenkomst volgens artikel 1. in de vorm van meerwerk volgens artikel 7.

Artikel 15. Parkeerkosten & belastingen 1.15. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor Parkeerkosten en belastingen. Parkeerkosten en belastingen zullen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorberekend, mede als bijvoorbeeld gemeentelijke belastingen waarbij extra kosten door een gemeente in rekening worden gebracht bij het plaatsen van een bouwcontainer (dit verschilt per gemeente).

Artikel 16. Reiskosten 1.16. Kunnen door opdrachtnemer worden berekend, hierover zal opdrachtnemer opdrachtgever vooraf informeren. Opdrachtnemer hanteert een variabel tarief welke gebaseerd zijn op de huidige dan wel geldende brandstofkosten welke voorafgaand aan de opdracht in de offerte word berekend.

Artikel 17. Garantie 1.17. Garantie geschiet 30 maanden door opdrachtnemer aan opdrachtgever na oplevering van de geldende overeenkomst uit artikel 1. lid 1.1. en van toepassing na overleg van een geldig aankoop bewijs van opdrachtgever. De garantie betreft de geleverde diensten ofwel de geleverde werkzaamheden die vallen onder de overeenkomst. 2.17. Over alle geleverde producten en materialen valt de geldende garantietermijn volgens die van de fabrikanten per product.

Artikel 18. Asbest 1.18. Het (eventueel) verwijderen van asbest of asbest houdend materiaal word niet opgenomen of meegerekend in de offerte en zijn voor eigen rekening van opdrachtgever.

Artikel 19. Levering en transport van goederen 1.19. Onder de levering van goederen word verstaan de door opdrachtnemer geleverde producten volgens de overeenkomst uit artikel 1. Lid 1.1 Opdrachtnemer verzorgt het transport naar het werkadres met eigen vervoer, of gebruikt een leverancier / transporteur. 2.19. Plaatsen van goederen bij levering. Goederen worden tot aan de voordeur van een werkadres gebracht op de begane grond van de woning of het gebouw en bereikbaar is met een pallet wagen, grijparm of kooi aap, afhankelijk van de transporteur. 3.19. Opdrachtnemer is niet verplicht geleverde goederen binnen te plaatsen dan wel naar een verdieping te brengen. 4.19. Opdrachtgever brengt zelf de door opdrachtnemer geleverde goederen naar binnen en/of naar een verdieping. Tenzij anders is overeengekomen. 5.19. Opdrachtnemer kan tegen een meer prijs, schriftelijk overeengekomen, de goederen binnen plaatsen of naar een verdieping tillen/ te transporteren middels hefwerktuigen, of een stijger. 6.19. Controle van de goederen. Geleverde goederen dienen door opdrachtgever nadat deze binnen zijn geplaatst direct te controleren op beschadigingen. Reclamaties dienen binnen 24 uur te worden gedaan bij KlusSelect.