Algemene voorwaarden KlusSelect

Versie 2.0

Artikel 1 Bedrijfsgegevens en begrippen

1.1 KlusSelect is gevestigd aan Nadinegang 108, 2719 CX Zoetermeer, KvK 55834795. Contact: info@klusselect.nl, 06-44223735 en www.klusselect.nl.

1.2 De opdrachtgever is degene die de overeenkomst met KlusSelect sluit. Een consument is een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn beroep of bedrijf. Alle overige opdrachtgevers worden hier zakelijke opdrachtgevers genoemd.

1.3 De overeenkomst bestaat uit de aanvaarde offerte, toepasselijke bijlagen en schriftelijk overeengekomen aanvullingen. Schriftelijk omvat ook bewaarbare e-mails en andere elektronische berichten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de offertes en overeenkomsten waarvoor KlusSelect ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard en beschikbaar heeft gesteld.

2.2 Individueel overeengekomen afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Dwingend recht blijft van toepassing. Als een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dit juridisch mogelijk is.

2.3 KlusSelect wijst voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden niet automatisch voor bestaande opdrachten.

Artikel 3 Offerte en calculatievergoeding

3.1 De offerte bepaalt de omvang, prijs, uitgangspunten, uitsluitingen en geldigheidsduur van het aanbod. Niet opgenomen werkzaamheden zijn niet inbegrepen, behoudens verplichtingen die uit de overeenkomst of wet voortvloeien. Na de geldigheidsduur is bevestiging door KlusSelect nodig.

3.2 KlusSelect rekent standaard een vooraf overeengekomen calculatievergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken. Bedrag, inhoud, eventuele externe advieskosten en betaling worden vóór de calculatieopdracht meegedeeld en aanvaard. De calculatie begint na ontvangst van de afgesproken betaling, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij aansluitende opdrachtverlening wordt de betaalde calculatievergoeding eenmaal gecrediteerd op de projectfacturatie, tenzij vooraf anders afgesproken. Dit is geen afzonderlijke terugbetaling naast de verrekening. Zonder aansluitende opdracht blijft de vergoeding voor een deugdelijk uitgevoerde calculatie verschuldigd, met inachtneming van dwingend recht.

3.4 De opdrachtgever geeft akkoord per antwoordmail op de offerte en de daarbij toepasselijk verklaarde voorwaarden en productbladen. Het akkoord moet duidelijk herleidbaar zijn tot de offerte, bij voorkeur met

offertenummer en datum. Een handtekening is niet vereist, tenzij de wet voor de betreffende overeenkomst een bijzondere vorm voorschrijft. De overeenkomst ontstaat wanneer de aanvaarding KlusSelect bereikt.

Artikel 4 Uitvoering en regie

4.1 KlusSelect voert het overeengekomen werk deugdelijk en zorgvuldig uit volgens de toepasselijke voorschriften en gemaakte afspraken.

4.2 KlusSelect bepaalt de praktische organisatie en werkvolgorde binnen de overeenkomst en mag geschikte vakprofessionals inschakelen. Zij blijft verantwoordelijk voor de nakoming van haar eigen overeenkomst.

4.3 De opdrachtgever richt instructies en wijzigingen aan het afgesproken aanspreekpunt van KlusSelect. Rechtstreekse aanvullende opdrachten aan ingeschakelde derden binden KlusSelect alleen na haar instemming.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige projectinformatie, waaronder bekende gebreken, leidingverloop, eerdere aanpassingen en relevante tekeningen. Hij meldt omstandigheden die een veilige of deugdelijke uitvoering kunnen beïnvloeden.

5.2 De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang, een vrijgemaakte werkplek, voldoende veilige aanvoer- en opslagruimte en beschikbaarheid van water en elektriciteit zonder afzonderlijke vergoeding, tenzij anders afgesproken. Persoonlijke en kwetsbare spullen worden uit het werkgebied verwijderd.

5.3 Partijen leggen vast wie benodigde vergunningen, meldingen en toestemmingen, waaronder VvE-toestemming, verzorgt. De opdrachtgever levert de voor zijn rekening komende goedkeuringen tijdig aan. KlusSelect behoudt haar eigen wettelijke onderzoeks- en waarschuwingsverplichtingen.

5.4 Door de opdrachtgever uit te voeren voorbereidingen en leveringen moeten tijdig en volgens afspraak gereed zijn. Bij een toerekenbare belemmering kan KlusSelect de planning aanpassen en redelijke aantoonbare extra kosten doorberekenen. KlusSelect meldt de gevolgen tijdig en beperkt schade waar mogelijk.

Artikel 6 Planning en toegang

6.1 Een opgegeven uitvoeringsduur of datum is een planning, tenzij uitdrukkelijk een bindende uiterste termijn is overeengekomen of uit de aard van de afspraak volgt. KlusSelect informeert de opdrachtgever tijdig over relevante wijzigingen.

6.2 Bij gewijzigde omstandigheden worden de planning en eventuele kosten afgestemd op de oorzaak en de verantwoordelijkheden van partijen. Noodzakelijke droog-, uithardings- en levertijden worden in de uitvoering betrokken.

6.3 Bij afwezigheid zorgt de opdrachtgever voor een bereikbaar contactpersoon en afgesproken toegang. KlusSelect beheert eventueel verstrekte sleutels zorgvuldig en geeft deze na afloop terug. Tijdelijke uitval van voorzieningen en voorzieningen tijdens bewoning worden vooraf besproken waar dit mogelijk is.

Artikel 7 Prijzen en bijkomende kosten

7.1 De offerte vermeldt een vaste prijs, richtprijs, regie of een combinatie daarvan. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld. Bij zakelijke offertes wordt duidelijk aangegeven of bedragen exclusief btw zijn.

7.2 Bij regie zijn de overeengekomen uren, materialen en overige tarieven bepalend. Een richtprijs wordt niet meer dan 10% overschreden zonder de wettelijk vereiste tijdige waarschuwing en gelegenheid om het werk te beperken of te vereenvoudigen.

7.3 Reis-, parkeer-, container-, transport- en gemeentelijke kosten zijn inbegrepen of afzonderlijk vermeld in de offerte. Is het bedrag vooraf niet vast te stellen, dan vermeldt KlusSelect de berekeningswijze of raming. Extra kosten worden alleen doorberekend op basis van een geldige afspraak of wettelijke grond.

7.4 Prijsaanpassing na opdrachtverlening vindt uitsluitend plaats op een rechtsgeldige overeengekomen of wettelijke grond. KlusSelect waarschuwt tijdig voor kostenverhogende omstandigheden als de wet dat verlangt.

Artikel 8 Meerwerk en minderwerk

8.1 Aanvullende wensen, wijzigingen en noodzakelijke extra werkzaamheden worden vooraf met de opdrachtgever besproken. KlusSelect legt de omvang, kosten of berekeningswijze en gevolgen voor de planning schriftelijk vast en vraagt akkoord. De wettelijke waarschuwingsplicht blijft van toepassing.

8.2 Onverwachte omstandigheden leveren alleen recht op extra betaling op als daarvoor een contractuele of wettelijke grond bestaat. Bij regie geldt het vooraf overeengekomen meerwerktarief met de afgesproken materiaal- en overige kosten.

8.3 Minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk verrekend. Reeds gemaakte kosten en niet annuleerbare bestellingen worden betrokken voor zover deze rechtsgeldig voor rekening van de opdrachtgever blijven.

8.4 De opdrachtgever kan geen uitbreiding van het werk verlangen zonder bijbehorende afspraken over prijs en planning. KlusSelect bevestigt mondeling besproken wijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk.

Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden en veiligheid

9.1 Bij niet voorziene bouwkundige of installatietechnische omstandigheden meldt KlusSelect de bevindingen en noodzakelijke vervolgstappen. Zij mag het betrokken werk tijdelijk stilleggen als veilige of deugdelijke voortzetting niet mogelijk is.

9.2 Bij onmiddellijk gevaar mag KlusSelect noodzakelijke evenredige maatregelen nemen om schade te beperken. Zij informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. De verdeling van de kosten volgt uit de overeenkomst en wet.

9.3 Asbestonderzoek en asbestverwijdering zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Bij een vermoeden van asbest wordt het betrokken werk gestaakt. Onderzoek en eventuele sanering worden uitgevoerd door daartoe bevoegde partijen volgens de geldende voorschriften. Vervolgwerk, planning en kosten worden eerst afgestemd.

9.4 KlusSelect mag onveilige, technisch onverantwoorde of wettelijk ontoelaatbare klantwensen weigeren.

Artikel 10 Materialen en instructies

10.1 KlusSelect levert de materialen uit de offerte. Klantmaterialen worden alleen verwerkt na voorafgaande afspraak over geschiktheid, specificaties, aantallen en tijdige beschikbaarheid.

10.2 De opdrachtgever draagt de gevolgen van ongeschikte door hem geleverde of voorgeschreven zaken en instructies voor zover dit volgens de wet voor zijn rekening komt en KlusSelect haar eigen verplichtingen is nagekomen.

10.3 KlusSelect waarschuwt voor onjuistheden of ongeschiktheid die zij kent of behoort te kennen. Bij aanneming van bouwwerken gebeurt dit schriftelijk, ondubbelzinnig en tijdig, met de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke uitvoering. Een afwijkende klantwens heft deze verplichtingen niet op.

Artikel 11 Betaling van renovatie en verbouwing

11.1 Tenzij vooraf anders overeengekomen, geldt over de aanneemsom inclusief btw: 20% bij akkoord, 30% vóór aanvang, 45% tijdens de voortgang en 5% na oplevering.

11.2 KlusSelect factureert de 45% in één of meer deelfacturen naar de voortgang van het werk. Vaste factuurmomenten, kalenderdata, aantallen of bouwfasen zijn niet bepaald. KlusSelect bepaalt de verdeling binnen deze termijn en vermeldt op de factuur de projecttermijn waarop deze betrekking heeft.

11.3 Facturen worden binnen vijf kalenderdagen na ontvangst betaald, tenzij anders overeengekomen. De factuur vóór aanvang wordt tijdig verstrekt zodat de betaaltermijn vóór de afgesproken start kan verstrijken. Voor een op verzoek vervroegde start worden passende afspraken gemaakt.

11.4 De slottermijn van 5% volgt na oplevering. Meerwerk, minderwerk en andere overeengekomen aanpassingen worden afzonderlijk gefactureerd of verrekend. De eindafrekening vermeldt reeds gefactureerde en betaalde termijnen.

11.5 Een bezwaar tegen een factuur wordt zo spoedig mogelijk concreet gemeld. Het onbetwiste deel blijft tijdig betaalbaar. Opschorting is alleen toegestaan voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat en moet evenredig zijn aan de tekortkoming.

11.6 Voor afzonderlijke onderhouds-, kleine werk- en calculatieopdrachten gelden de vooraf overeengekomen betaalafspraken en anders de betaaltermijn van lid 3. De projectverdeling geldt daarvoor niet automatisch.

Artikel 12 Betalingsachterstand

12.1 Bij niet-tijdige betaling kan KlusSelect wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Proceskosten zijn verschuldigd voor zover deze rechtsgeldig worden toegewezen.

12.2 KlusSelect kan bij betalingsachterstand werkzaamheden of levering opschorten voor zover de wet dit toestaat. Zij meldt de grond en geeft waar vereist gelegenheid alsnog te betalen. Een gerechtvaardigde opschorting kan gevolgen hebben voor de planning. Redelijke aantoonbare extra kosten worden verhaald voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat.

Artikel 13 Oplevering en beoordeling

13.1 KlusSelect meldt schriftelijk dat het werk gereed is voor oplevering en biedt gelegenheid tot inspectie. De opdrachtgever keurt het werk binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de gereedmelding en aanvaardt het werk, eventueel onder voorbehoud, of noemt concreet de gebreken op grond waarvan hij het weigert. Als bijzondere omstandigheden een langere redelijke keurtermijn vereisen, wordt daarmee rekening gehouden.

13.2 Bij het uitblijven van tijdige keuring en een gemotiveerde weigering geldt het werk als stilzwijgend aanvaard, voor zover is voldaan aan artikel 7:758 lid 1 BW. Na aanvaarding is het werk opgeleverd.

13.3 Kleine gebreken die ingebruikneming redelijkerwijs niet verhinderen, staan oplevering niet zonder meer in de weg. Partijen leggen deze en de herstelafspraken vast. Een opleverrapport kan per e-mail worden bevestigd. Volledige betaling kan samen met andere omstandigheden bijdragen aan het bewijs van aanvaarding; betaling alleen geldt niet als afstand van alle aanspraken.

13.4 KlusSelect verstrekt de wettelijk vereiste opleverinformatie en, waar van toepassing, het opleverdossier.

Artikel 14 Gebreken en herstel

14.1 De opdrachtgever meldt gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur per e-mail met omschrijving, projectgegevens en foto's. Hij beperkt verdere schade voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De afzonderlijke controleafspraak voor afgeleverde producten staat in artikel 19.

14.2 KlusSelect krijgt toegang en een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en een gebrek waarvoor zij verantwoordelijk is zelf te herstellen.

14.3 De opdrachtgever schakelt niet zonder voorafgaand overleg een derde voor rekening van KlusSelect in, tenzij de wet of omstandigheden dit rechtvaardigen. KlusSelect is niet zonder meer gebonden aan door de opdrachtgever eenzijdig gemaakte herstelafspraken of kosten.

Artikel 15 Garantie en aansprakelijkheid

15.1 KlusSelect verleent 30 maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden vanaf oplevering. Een onder deze garantie vallend uitvoeringsgebrek wordt kosteloos hersteld. De opdrachtgever verstrekt gegevens waaruit de opdracht en uitvoering blijken.

15.2 De garantie van 30 maanden dekt geen schade die aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende noodzakelijk onderhoud, normale slijtage of ingrepen van derden, voor zover deze oorzaak niet voor rekening van KlusSelect komt. Een ingreep aan een onderdeel beëindigt niet automatisch de garantie op ander werk.

15.3 Voor producten gelden de bij verkoop toegezegde garanties en verstrekte garantievoorwaarden. Een fabrieksgarantie vervangt de wettelijke verantwoordelijkheid van KlusSelect niet.

15.4 Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de wet. De garantie beperkt geen dwingende wettelijke aanspraken. Bij schade worden oorzaak, toerekenbaarheid, eigen aandeel van de opdrachtgever en schadebeperking betrokken. Schade wordt niet dubbel vergoed.

Artikel 16 Stillegging en beëindiging

16.1 Bij door de opdrachtgever verzochte stillegging worden gevolgen voor planning, bescherming van het werk, opslag en redelijke aantoonbare kosten vastgelegd.

16.2 Bij opzegging van aannemingswerk door de opdrachtgever wordt afgerekend volgens artikel 7:764 BW. Bij een vaste prijs blijft in beginsel de aanneemsom verschuldigd, verminderd met de besparingen door de opzegging. KlusSelect verstrekt een inzichtelijke afrekening.

16.3 Bij een tekortkoming kan een partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de wet dit rechtvaardigt, zo nodig na ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn. Reeds verricht werk, bestellingen en betalingen worden volgens de toepasselijke regels afgewikkeld.

16.4 Opzegging, ontbinding wegens tekortkomingen en wettelijke herroeping zijn verschillende beëindigingsgronden en worden overeenkomstig de toepasselijke regels behandeld.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Bij overmacht volgens de wet meldt de getroffen partij de oorzaak en gevolgen zo spoedig mogelijk. Partijen bespreken beperking van de gevolgen en aanpassing van de uitvoering. Een leveranciersprobleem of personeelsprobleem is niet zonder meer overmacht.

17.2 Verplichtingen kunnen alleen worden opgeschort of beëindigd voor zover de wet dat toestaat. De financiële afwikkeling volgt de rechtsgeldige afspraken en wettelijke regels.

Artikel 18 Betaling van webshopbestellingen

18.1 KlusSelect hanteert volledige betaling vóór levering van webshopbestellingen, voor zover dit rechtsgeldig met de koper is overeengekomen. De betaalwijze en het betaalmoment worden vóór de bestelling vermeld.

18.2 Bestellingen worden na ontvangst van de verschuldigde vooruitbetaling vrijgegeven voor levering of op afroep gezet volgens de overeengekomen leverafspraken. Dwingende regels voor consumentenkoop blijven van toepassing.

18.3 Bij levering op afroep worden afroepdatum, beschikbaarheid en eventuele opslagkosten vooraf afgesproken. Projecttermijnen uit artikel 11 zijn niet automatisch op losse productverkopen van toepassing.

Artikel 19 Levering en schademelding

19.1 Levering vindt plaats op het overeengekomen adres volgens de vooraf verstrekte leverinformatie. Bij losse producten wordt vooraf duidelijk vermeld of wordt geleverd tot de voordeur op de begane grond. Transport naar binnen, naar een verdieping of met aanvullende hijsmiddelen is alleen inbegrepen als dit is afgesproken.

19.2 Voor projectmaterialen spreken partijen af wie het transport binnen het pand verzorgt. Extra kosten voor bijzondere bereikbaarheid of aanvullend transport worden vooraf overeengekomen.

19.3 De opdrachtgever controleert de producten bij ontvangst en meldt zichtbare beschadigingen, transportschade of ontbrekende goederen binnen 48 uur na ontvangst aan KlusSelect, bij voorkeur per e-mail met foto’s en bestelgegevens. Schade die niet bij ontvangst waarneembaar is, wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking gemeld. Deze controleafspraak vormt geen vervaltermijn voor dwingende wettelijke rechten.

19.4 Levering en risico-overgang volgen de overeenkomst en wet. Bij consumentenkoop gaat het risico in beginsel over bij ontvangst door de consument of zijn aangewezen ontvanger; wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing. Afwijkende levertijden worden vooraf afgesproken.

Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud

20.1 Geleverde roerende zaken blijven eigendom van KlusSelect totdat de daarvoor verschuldigde bedragen zijn betaald, voor zover wettelijk mogelijk. De opdrachtgever behandelt deze zaken zorgvuldig.

20.2 Terugname gebeurt uitsluitend rechtsgeldig. Het eigendomsvoorbehoud geeft geen recht om zonder toestemming een pand te betreden en doorbreekt geen regels over natrekking of bestanddeelvorming.

Artikel 21 Retouren en herroeping

21.1 KlusSelect biedt geen algemeen vrijwillig recht op retour of annulering buiten het wettelijke herroepingsrecht. Zakelijke retouren en overige onverplichte retouren worden alleen na schriftelijke instemming aanvaard, onder de daarbij afgesproken voorwaarden.

21.2 Producten die volgens individuele specificaties van de opdrachtgever worden vervaardigd of duidelijk worden gepersonaliseerd, worden niet wegens spijt retour genomen wanneer daarvoor een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt. KlusSelect vermeldt deze uitsluiting vóór de bestelling in de offerte of orderbevestiging. Voor overige speciale bestellingen geldt geen vrijwillig retourrecht buiten de wettelijke verplichtingen. Deze bepaling beperkt geen wettelijke aanspraken bij een verkeerd of gebrekkig geleverd product.

21.3 Waar een wettelijk herroepingsrecht geldt, kan de consument binnen veertien dagen herroepen met een ondubbelzinnige verklaring of het bijgevoegde modelformulier. Bij diensten begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst en bij producten op de dag na ontvangst, met toepassing van de wettelijke regels

voor bijzondere leveringssituaties. KlusSelect verstrekt de overige vereiste informatie vóór de overeenkomst. Wettelijke uitzonderingen worden alleen toegepast als daadwerkelijk aan de voorwaarden daarvoor is voldaan.

21.4 Bij herroeping draagt de consument de rechtstreekse retourkosten als hij daarover vooraf correct is geïnformeerd. Bij goederen die niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, verstrekt KlusSelect vooraf de kosten of een passende raming. Retourzending gebeurt zorgvuldig verpakt naar het opgegeven retouradres. Voorafgaande toestemming van KlusSelect en de originele verpakking zijn geen voorwaarden voor wettelijke herroeping. De consument verzendt het product uiterlijk veertien dagen na de herroepingsmelding terug.

21.5 KlusSelect betaalt bij herroeping het verschuldigde bedrag terug binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsmelding, met uitsluitend de wettelijk verplichte vergoeding van oorspronkelijke standaardbezorgkosten. Extra kosten voor een door de consument gekozen duurdere bezorgwijze worden niet vergoed. Bij gedeeltelijke retour wordt geen vergoeding van bezorgkosten toegezegd boven wat wettelijk verplicht is.

21.6 KlusSelect mag terugbetaling bij productretouren uitstellen tot ontvangst van de goederen of bewijs van terugzending, voor zover de wet dat toestaat. Waardevermindering door verdergaand gebruik of behandeling dan nodig voor beoordeling wordt in rekening gebracht voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

21.7 Bij een verkeerd of ondeugdelijk geleverd product wordt de afhandeling, inclusief noodzakelijke transportkosten, bepaald door de wettelijke verplichtingen van KlusSelect. Deze situatie wordt niet behandeld als een vrijwillige retour wegens spijt.

21.8 Starten met diensten tijdens een toepasselijke bedenktijd gebeurt op afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek van de consument. Voor een evenredige vergoeding bij herroeping of verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering gelden de wettelijke voorwaarden en vereiste afzonderlijke verklaringen.

Artikel 22 Persoonsgegevens en beeldmateriaal

22.1 KlusSelect verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en de privacyverklaring op www.klusselect.nl. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor iedere verwerking.

22.2 Projectgegevens en beelden worden zorgvuldig gebruikt voor uitvoering, kwaliteitscontrole en klachtbehandeling op een passende grondslag. Publicatie voor marketing wordt afzonderlijk afgestemd waar dit nodig is. Vereiste toestemming wordt afzonderlijk gevraagd.

Artikel 23 Recht en geschillen

23.1 Nederlands recht is van toepassing, met behoud van de dwingende bescherming die een consument anders zou genieten.

23.2 Klachten worden gericht aan info@klusselect.nl. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer een wettelijk herroepingsrecht geldt en u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt ook een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail sturen. Een handtekening is bij verzending per e-mail niet nodig.

Aan: KlusSelect, Nadinegang 108, 2719 CX Zoetermeer, info@klusselect.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*).

Goederen of dienst: .....

Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Bijlage 2 Verzoek om starten binnen de bedenktijd

Alleen gebruiken als een wettelijke bedenktijd geldt en de consument wil dat KlusSelect tijdens deze termijn begint. De consument bevestigt de toepasselijke verklaring(en) afzonderlijk per e-mail. Deze verklaringen zijn niet vooraf aangevinkt en volgen niet uit algemene aanvaarding van de voorwaarden.

Project of offertenummer: .....

Gewenste startdatum: .....

Verklaring 1: Ik verzoek KlusSelect uitdrukkelijk om tijdens mijn wettelijke bedenktijd te beginnen met de overeengekomen dienstverlening. Ik ben vooraf geïnformeerd dat bij herroeping een evenredige vergoeding voor de tot dat moment verrichte diensten verschuldigd kan zijn, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Verklaring 2: Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering van de dienstverlening tijdens de bedenktijd en erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd.

Naam en datum van de afzonderlijke bevestiging per e-mail: .....